

Preisliste der poticon Daten- & Kommunikationstechnik GmbH

Die jeweils gültige Fassung unserer Preisliste finden Sie unter: <http://preisliste.poticon.de>

Die nachstehenden Preise sind in Euro angegeben und gelten ab dem 01.03.2018. Bruttopreise enthalten 19% Umsatzsteuer. Zur Abrechnung unserer Dienstleistungen wenden wir entweder vereinbarte Pauschalen oder den jeweiligen Stundensatz an. Wir berechnen Stundensätze im 15-Minuten-Takt, angefangene 15 Minuten werden voll berechnet. Die angegebenen Preise gelten ebenfalls für Fernwartungen, sofern nicht anders vereinbart. Sofern eine Managed Service Vereinbarung (MSV) besteht, berechnen wir einen reduzierten Stundensatz. Wird eine umgehende oder schnellere Reaktionszeit gewünscht als in der MSV geregelt oder besteht keine Vereinbarung, dann berechnen wir einen Expresszuschlag. Unsere Kernarbeitszeiten sind Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, Zeiten darüber hinaus werden mit Zuschlägen berechnet. Ab 23:00 bis 8:00 Uhr berechnen wir einen Nachzuschlag. Wartezeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet. An- und Abfahrten berechnen wir gemäß Preisliste pauschal. Darin enthalten sind Fahrzeugkosten und ein Techniker. Weiterer Anfahrten, die nicht über die Pauschalen abgedeckt sind, werden individuell vereinbart und berechnet.

Leistungsarten	Einheit	Ohne MSV		mit MSV 10% Rabatt	
		netto	brutto	netto	brutto
Servicetechniker (Werkstatt, vor Ort, Fernwartung)	Std	75,00 €	89,25 €	67,50 €	80,33 €
Server- und Netzwerktechniker	Std	95,00 €	113,05 €	85,50 €	101,75 €
ERP Systemintegrator	Std	105,00 €	124,95 €	94,50 €	112,45 €
Ladentheke Expressservice	Minute	1,60 €	1,90 €	1,26 €	1,50 €
Expresseinsatz in der Zeit von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr	Zuschlag	75 %			
Arbeitseinsatz in der Zeit von 17:00 Uhr bis 23:00 Uhr	Zuschlag	25 %			
Nachteinsatz in der Zeit von 23:00 Uhr bis 8:00 Uhr	Zuschlag	100 %			
Samstagsereinsatz	Zuschlag	50 %			
Sonn- und Feiertagsereinsatz	Zuschlag	100 %			

Werkstatttätigkeiten	Einheit	netto	brutto
Systemdiagnose	pauschal	24,37 €	29,00 €
Windows XP/Vista/7/8.1 Installation	pauschal	74,79 €	89,00 €
Windows 10/macOS Installation	pauschal	57,98 €	69,00 €
Migration Betriebssystem	pauschal	66,39 €	79,00 €
Betriebssystem Updates und Basissoftwarepaket	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Registrierung bei Provider	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Einrichtung auf Notebook & PC	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Einrichtung auf Tablet oder Smartphone	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Zugangsdaten Wiederbeschaffung	siehe Servicetechniker		
DSL-WLAN Konfiguration vor Ort	siehe Servicetechniker		
Datenübernahme	pauschal	41,18 €	49,00 €
Liefen, Aufstellen und Einrichten in Ihren Räumen	siehe Servicetechniker		
PC Innenreinigung	pauschal	24,37 €	29,00 €
Notebook Innenreinigung	pauschal	49,58 €	59,00 €
Installation kundeneigene Software	pro Software	12,61 €	15,00 €
Treiberbeschaffung	siehe Servicetechniker		
Servicepauschale PC & Notebooks	pauschal	41,18 €	49,00 €
Servicepauschale Tablet	pauschal	41,18 €	49,00 €
Servicepauschale Tablet UMTS/LTE	pauschal	57,98 €	69,00 €
Virenentfernung	pauschal	66,39 €	79,00 €
Kostenvoranschlag Versicherung, schriftlich	pauschal	57,98 €	69,00 €
Entsorgung PC, Notebook, Bildschirm	je Gerät	4,20 €	5,00 €
SSD-Upgrade inkl. Einbau Windows 10 Installation	pauschal	133,61 €	159,00 €
Portierung macOS Profil	pauschal	32,77 €	39,00 €
Datenrettungsanalyse	pauschal	66,39 €	79,00 €

Managed Service Vereinbarungen (MSV)	Einheit	Zyklus	netto	brutto
poticon Arbeitsplatz AntiVirus Schutz	je System	monatlich	2,50 €	2,98 €
poticon Arbeitsplatz AntiVirus Schutz	je System	jährlich	25,17 €	29,95 €
poticon Server/VM AntiVirus Schutz	je System	monatlich	6,50 €	7,74 €
poticon Service+ Managed Service	je System	monatlich	4,16 €	4,95 €
poticon Service+ Managed Service	je System	jährlich	49,92 €	59,40 €
poticon Arbeitsplatz System Überwachung basic	je System	monatlich	4,95 €	5,89 €
poticon Arbeitsplatz System Überwachung premium	je System	monatlich	9,95 €	11,84 €
poticon Arbeitsplatz System Überwachung premium+	je System	monatlich	29,95 €	35,64 €
poticon Server System Überwachung basic	je System	monatlich	19,95 €	23,74 €
poticon Server System Überwachung premium	je System	monatlich	29,95 €	35,64 €
poticon virtuelle Maschinen Überwachung premium	je VM	monatlich	19,95 €	23,74 €
poticon Server System Überwachung premium+	je System	monatlich	59,95 €	71,34 €
poticon Online-Backup Bereitstellung Workstation	je System	einmalig	29,95 €	35,64 €
poticon Online-Backup für Workstations Basispaket	10GB	monatlich	13,95 €	16,60 €
poticon Online-Backup Speicher Workstation	je angefangenes GB	monatlich	1,00 €	1,19 €
poticon Online-Backup Bereitstellung Server	je System	einmalig	59,95 €	71,34 €
poticon Online-Backup für Server Basispaket	10 GB	monatlich	27,95 €	33,26 €
poticon Online-Backup Speicher Server	je angefangenes GB	monatlich	2,00 €	2,38 €

poticon Cloudspeicher	100 GB	monatlich	8,36 €	9,95 €
poticon Cloudspeicher	1TB	monatlich	79,00 €	94,01 €
poticon DynDNS Dienst	je Subdomain	jährlich	18,00 €	21,42 €
Office 365 Business Essentials	je Konto	monatlich	4,30 €	5,12 €
eMail Exchange Postfach	je Konto	monatlich	4,50 €	5,36 €
E-Mail Exchange Postfach Pro(GoBD)	je Konto	monatlich	8,00 €	9,52 €
Office 365 Business	je Konto	monatlich	9,50 €	11,31 €
Office 365 Business premium	je Konto	monatlich	13,50 €	16,07 €
Office 365 Enterprise E3	je Konto	monatlich	19,70 €	23,44 €
Toplevel Domain [com/de/eu] inkl. Hosting	je Domain	jährlich	49,00 €	58,31 €
AUERSWALD - Wartungsvereinbarung	je Anlage	monatlich	18,00 €	21,42 €
Ubiquiti Remote Support und Wartung	bis zu 5 Geräte	jährlich	49,00 €	58,31 €
Ubiquiti Remote Support und Wartung	bis zu 10 Geräte	jährlich	79,00 €	94,01 €

Mahnungen		netto
Zahlungserinnerung		0,00 €
1. Mahnung	zzgl. Verzugszinsen von 3% auf die offene Forderung	5,00 €
Letzte außergerichtliche Mahnung	zzgl. Verzugszinsen von 3% auf die offene Forderung	10,00 €

Anfahrtsbereich	netto	brutto
Moers	15,00 €	17,85 €
Neukirchen-Vluyn, Rheinberg, Duisburg, Kamp-Lintfort, Rheurdt	25,00 €	29,75 €
Krefeld	35,00 €	41,65 €
Alpen, Kerken, Kempen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen	45,00 €	53,55 €
Voerde, Dinslaken, Issum, Wachtendonk, Tönisvorst, Essen	50,00 €	59,50 €
Sonsbeck, Xanten, Geldern, Straelen, Meerbusch, Willich, Kaarst, Ratingen	55,00 €	65,45 €
Uedem, Kevelear, Wesel, Hünxe, Grefrath, Nettetal, Neuss, Düsseldorf	60,00 €	71,40 €
Korschenbroich	65,00 €	77,35 €
Goch, Kalkar, Weeze, Schermbeck, Brüggen, Viersen, Mönchengladbach	75,00 €	89,25 €
Bedburg-Hau, Schwalmtal, Jüchen, Grevenbroich, Dormagen	80,00 €	95,20 €
Rees, Hamminkeln, Niederkrüchten	85,00 €	101,15 €
Kleve, Rommerskirchen	90,00 €	107,10 €
Kranenburg, Emmerich	95,00 €	113,05 €