

# POTICON

IT DIENSTLEISTUNGEN

## Preisliste

Die jeweils gültige Fassung unserer Preisliste finden Sie unter: <http://preise.poticon.de>

Die nachstehenden Preise sind in Euro angegeben und gelten ab dem 01.05.2019. Bruttopreise enthalten 19% Umsatzsteuer. Zur Abrechnung unserer Dienstleistungen wenden wir entweder vereinbarte Pauschalen oder den jeweiligen Stundensatz an. Wir berechnen Stundensätze im 15-Minuten-Takt, angefangene 15 Minuten werden voll berechnet. Die angegebenen Preise gelten ebenfalls für Fernwartungen, sofern nicht anders vereinbart. Sofern eine Managed Service Vereinbarung (MSV) besteht, berechnen wir einen reduzierten Stundensatz. Wird eine umgehende oder schnellere Reaktionszeit gewünscht als in der MSV geregelt oder besteht keine Vereinbarung, dann berechnen wir einen Expresszuschlag. Unsere Kernarbeitszeiten sind Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 13:00 Uhr, Zeiten darüber hinaus werden mit Zuschlägen berechnet. Ab 23:00 bis 8:00 Uhr berechnen wir einen Nachtzuschlag. Wartezeiten werden wie Arbeitszeiten berechnet. An- und Abfahrten berechnen wir gemäß Preisliste pauschal. Darin enthalten sind Fahrzeugkosten und ein Techniker. Weiterer Anfahrten, die nicht über die Pauschalen abgedeckt sind, werden individuell vereinbart und berechnet. Auszubildende werden im ersten Lehrjahr mit 25%, im zweiten Lehrjahr mit 50% und im dritten Lehrjahr mit 75% des Stundensatzes für Servicetechniker berechnet.

Leistungsarten	Einheit	Ohne MSV		mit MSV 10% Rabatt	
		netto	brutto	netto	brutto
Servicetechniker	Std	90,00 €	107,10 €	81,00 €	96,39 €
ERP Systemintegrator	Std	105,00 €	124,95 €	94,50 €	112,45 €
Auszubildender Servicetechniker 1. Lehrjahr	Std	22,50 €	26,78 €	20,25 €	24,10 €
Auszubildender Servicetechniker 2. Lehrjahr	Std	45,00 €	53,55 €	40,50 €	48,20 €
Auszubildender Servicetechniker 3. Lehrjahr	Std	67,50 €	80,33 €	60,75 €	72,29 €
Expresseinsatz innerhalb der Kernarbeitszeiten	Zuschlag	75 %			
Arbeitseinsatz außerhalb der Kernarbeitszeiten	Zuschlag	25 %			
Nachteinsatz in der Zeit von 23:00 Uhr bis 8:00 Uhr	Zuschlag	100 %			
Samstagsersatz	Zuschlag	50 %			
Sonn- und Feiertagsersatz	Zuschlag	100 %			

Werkstatttätigkeiten	Einheit	netto	brutto
Systemdiagnose	pauschal	32,77 €	39,00 €
Windows XP / Vista / 7 / 8.1 Installation	pauschal	100,00 €	119,00 €
Windows 10 / macOS Installation	pauschal	57,98 €	69,00 €
Migration Betriebssystem	pauschal	66,39 €	79,00 €
Betriebssystem Updates und Basissoftwarepaket	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Registrierung bei Provider	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Einrichtung auf Notebook & PC	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Einrichtung auf Tablet oder Smartphone	pauschal	24,37 €	29,00 €
E-Mail Zugangsdaten Wiederbeschaffung		siehe Servicetechniker	
DSL-WLAN Konfiguration vor Ort		siehe Servicetechniker	
Datenübernahme	pauschal	41,18 €	49,00 €
Liefern, Aufstellen und Einrichten in Ihren Räumen		siehe Servicetechniker	
PC Innenreinigung	pauschal	24,37 €	29,00 €
Notebook Innenreinigung	pauschal	49,58 €	59,00 €
Installation kundeneigene Software	pro Software	12,61 €	15,00 €
Treiberbeschaffung		siehe Servicetechniker	
Servicepauschale PC & Notebooks	pauschal	41,18 €	49,00 €
Servicepauschale Tablet	pauschal	41,18 €	49,00 €
Servicepauschale Tablet UMTS/LTE	pauschal	57,98 €	69,00 €
Kostenvoranschlag Versicherung, schriftlich	pauschal	57,98 €	69,00 €
Entsorgung PC, Notebook, Bildschirm	je Gerät	4,20 €	5,00 €
SSD-Upgrade inkl. Einbau Windows 10 Installation	pauschal	133,61 €	159,00 €
Portierung macOS Profil	pauschal	32,77 €	39,00 €
Datenrettungsanalyse	pauschal	66,39 €	79,00 €

<b>Managed Service Vereinbarungen (MSV)</b>	<b>Einheit</b>	<b>Zyklus</b>	<b>netto</b>	<b>brutto</b>
Arbeitsplatz AntiVirus Schutz	je System	monatlich	2,50 €	2,98 €
Arbeitsplatz AntiVirus Schutz	je System	jährlich	25,17 €	29,95 €
Server/VM AntiVirus Schutz	je System	monatlich	6,50 €	7,74 €
Service+ Managed Service	je System	monatlich	4,16 €	4,95 €
Service+ Managed Service	je System	jährlich	49,92 €	59,40 €
Arbeitsplatz System Überwachung basic	je System	monatlich	4,95 €	5,89 €
Arbeitsplatz System Überwachung premium	je System	monatlich	9,95 €	11,84 €
Arbeitsplatz System Überwachung premium+	je System	monatlich	29,95 €	35,64 €
Server System Überwachung basic	je System	monatlich	19,95 €	23,74 €
Server System Überwachung premium	je System	monatlich	29,95 €	35,64 €
virtuelle Maschinen Überwachung premium	je VM	monatlich	19,95 €	23,74 €
Server System Überwachung premium+	je System	monatlich	59,95 €	71,34 €

<b>Clouddienste</b>	<b>Einheit</b>	<b>Zyklus</b>	<b>netto</b>	<b>brutto</b>
POTICON Cloudspeicher	100 GB	monatlich	8,36 €	9,95 €
POTICON Cloudspeicher	1 TB	monatlich	79,00 €	94,01 €
DynDNS Dienst	je Subdomain	jährlich	18,00 €	21,42 €
Microsoft Office 365 Business Essentials	je Konto	monatlich	4,30 €	5,12 €
Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 1	je Konto	monatlich	4,50 €	5,36 €
Microsoft Office 365 Exchange Online Plan 2	je Konto	monatlich	8,00 €	9,52 €
Microsoft Office 365 Business	je Konto	monatlich	9,50 €	11,31 €
Microsoft Office 365 Business premium	je Konto	monatlich	13,50 €	16,07 €
Microsoft Office 365 Enterprise E3	je Konto	monatlich	19,70 €	23,44 €
Microsoft Office 365 ProPlus	je Konto	monatlich	12,90 €	15,35 €
Toplevel Domain [com/de/eu] inkl. Hosting	je Domain	jährlich	49,00 €	58,31 €
AUERSWALD - Wartungsvereinbarung	1 Anlage, max. 5 Telefone	monatlich	18,00 €	21,42 €
Ubiquiti Remote Support und Wartung	bis zu 5 Geräte	jährlich	79,00 €	94,01 €
Ubiquiti Remote Support und Wartung	bis zu 10 Geräte	jährlich	159,00 €	189,21 €
POTICON Backup & Recovery Workstation	100 GB pro Workstation	monatlich	14,90 €	17,73 €
POTICON Backup & Recovery Server	500 GB pro Server	monatlich	89,90 €	106,98 €
POTICON Backup & Recovery Zusatzspeicher	100 GB	monatlich	14,90 €	17,73 €

<b>Anfahrtsbereich</b>	<b>netto</b>	<b>brutto</b>
Moers	15,00 €	17,85 €
Neukirchen-Vluyn, Rheinberg, Duisburg, Kamp-Lintfort, Rheurdt	25,00 €	29,75 €
Krefeld	35,00 €	41,65 €
Alpen, Kerken, Kempen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen	45,00 €	53,55 €
Voerde, Dinslaken, Issum, Wachtendonk, Tönisvorst, Essen	50,00 €	59,50 €
Sonsbeck, Xanten, Geldern, Straelen, Meerbusch, Willich, Kaarst, Ratingen	55,00 €	65,45 €
Uedem, Kevelear, Wesel, Hünxe, Grefrath, Nettetal, Neuss, Düsseldorf	60,00 €	71,40 €
Korschenbroich	65,00 €	77,35 €
Goch, Kalkar, Weeze, Schermbeck, Brüggen, Viersen, Mönchengladbach	75,00 €	89,25 €
Bedburg-Hau, Schwalmthal, Jüchen, Grevenbroich, Dormagen	80,00 €	95,20 €
Rees, Hamminkeln, Niederkrüchten	85,00 €	101,15 €
Kleve, Rommerskirchen	90,00 €	107,10 €
Kranenburg, Emmerich	95,00 €	113,05 €

<b>Mahnungen</b>		<b>netto</b>
Zahlungserinnerung		0,00 €
1. Mahnung	zzgl. Verzugszinsen von 3% auf die offene Forderung	5,00 €
2. Mahnung (letzte außergerichtliche Mahnung)	zzgl. Verzugszinsen von 3% auf die offene Forderung	10,00 €